



HYPERION

développement



BLUE DUCK

F A C T O R Y

La couleur **bleue** n'est pas seulement un choix esthétique, mais elle incarne des principes qui nous sont chers : l'innovation, la durabilité, la confiance, la fiabilité et la clarté.

La méthode du **canard** en plastique, souvent appelée "débogage du canard en plastique" est une technique utilisée par les développeurs pour résoudre des problèmes de programmation.

Origine de la démarche

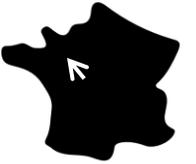
Avant d'être une offre de service, Blue Duck Factory est la **DSI du groupe Hypérion développement** qui regroupe des sociétés se définissant comme bureaux d'étude de l'existant.

La DSI, créée de zéro en 2020, a pour projet de constituer rapidement une équipe et un schéma directeur pour **accompagner le développement du groupe**. En 2021 nous déployons notre solution fait maison ERP + CRM. En 2023 nous déployons notre solution mobile, toujours fait maison. En 2024, nous passons leader de notre marché et internalisons l'infrastructure sur notre nouveau campus. L'informatique a clairement participé à notre leadership.

Nous priorisons l'usage d'outil du marché quand ceux-ci correspondent majoritairement aux besoins. Cependant nous encourageons **le fait maison** dans le cas contraire. L'effort initial est plus important mais les bénéfices sont plus durables qu'avec l'intégration. Nous sommes convaincus que l'identité d'une société est primordiale au moteur de son succès. C'est pourquoi nous privilégions de la cristalliser plutôt que la contraindre.

Il existe une multitude de **recette**. Notre équipe pluridisciplinaire aux expériences variées nous a permis de mettre au point l'une d'entre elle. Cette recette repose sur quatre ingrédients principaux : la passion de l'informatique, une méthodologie basée sur l'expérimentation, le sens du service et un savoir-faire éprouvé.

Il nous apparait alors naturel de **proposer cette recette aux DSI** qui rencontrent des challenges similaires aux nôtres afin qu'ils puissent, eux aussi, devenir des canards bleus !



Proposition de valeur



Valeurs

Innovation responsable : nous nous engageons à innover de manière éthique, en mettant l'accent sur des solutions durables qui répondent aux besoins réels de nos clients.

Transparence : clarté dans nos communications et nos processus pour garantir une relation de confiance avec nos clients et partenaires.

Intégrité : agir avec honnêteté et éthique dans toutes nos actions, en respectant nos engagements et en assumant la responsabilité de nos produits et services.

Adaptabilité : capacité à évoluer et à s'adapter rapidement aux changements technologiques et aux besoins des clients, tout en maintenant la qualité et la performance.

Excellence Technique : engagement envers une qualité sans compromis et une amélioration continue de nos compétences et de nos solutions et livrables.

Partenariat Collaboratif : cocréation avec nos clients et partenaires pour développer des solutions qui apportent une valeur ajoutée significative dans une démarche solidaire et sociétale.

Sécurité et Fiabilité : priorité absolue à la sécurité des données et à la fiabilité de nos systèmes, pour protéger les actifs de nos clients.



Interlocuteurs

Middle management : spécialistes chargés du choix, de la gestion et de l'optimisation de solution informatiques. Responsables IT à la recherche de solutions innovantes ou ayant besoin d'avis extérieur sur un projet en souffrance.

PME souhaitant se doter ou rénover leur DSI : petites et moyennes entreprises en phase de transformation numérique. Sociétés cherchant à moderniser leur infrastructure IT pour soutenir la croissance et l'innovation.

Entreprises de proximité : entreprises locales privilégiant les partenaires régionaux pour une collaboration étroite et réactive. Sociétés valorisant la connaissance du tissu économique local et les interventions sur site.

Grandes entreprises et multinationales : divisions spécialisées au sein de grandes structures cherchant à innover ou à optimiser leurs processus IT spécifiques. Entreprises internationales souhaitant un partenaire de confiance pour la gestion de projets IT complexes ou la sécurisation de leurs données.

Décideurs : en recherche d'accompagnement face à l'ampleur de la transformation numérique ou à la recherche d'un DSI de transition.



Défis

Audit des systèmes d'information : analyse approfondie pour identifier les opportunités d'optimisation et aligner le SI sur les objectifs business.

Solutions sur mesure : développement d'applications personnalisées (web, mobile, desktop) et modernisation des systèmes existants pour répondre précisément aux besoins des clients.

Sauvetage de projets : intervention efficace pour redresser les projets informatiques en difficulté, garantissant leur succès et leur rentabilité.

Infrastructure et Sécurité IT : solutions d'hébergement, infogérance, audit et optimisation de l'architecture IT, avec un focus particulier sur la sécurité des données.

Définition de MVP : accompagnement dans la conceptualisation et la réalisation de produits minimum viables, permettant une mise sur le marché rapide et efficace.

Transformation numérique : gestion du changement organisationnel et culturel pour faciliter la transition vers des modèles d'affaires numériques avancés.



Offre de services



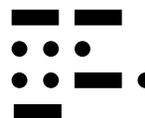
Stratégie

- Audit SI existants
- Construction et évolutions du schéma directeur du SI en cohérence avec le business
- Gouvernance IT et gestion des risques
- Optimisation des coûts IT, ROI et investissements
- Construction et suivi de budget IT
- Gestion du changement et de la culture organisationnelle
- Agilité et flexibilité du SI
- Urbanisation et architectures
- Sauvetage de projets en souffrance



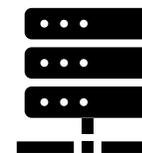
Design

- Création et mise à jour de RoadMap produit
- Méthodologies et outillage projets
- Conseil en choix et déploiement de solutions du marché
- Transformation numérique
- Conception de solution sur mesure
- Ateliers de cadrage et d'idéation
- Design thinking et UX/UI Design
- Prototypage rapide et tests utilisateurs
- Accompagnement à la définition de MVP (Produit Minimum Viable)



Technologie

- Développement d'applications sur mesure (web, mobile, desktop)
- Refonte et modernisation d'applications existantes
- Innovation et choix technologique
- Intégration de systèmes et d'API
- Maintenance évolutive et corrective
- DevOps et CI/CD
- Solutions basées sur des technologies émergentes (IA, blockchain)
- Constitution et animation d'équipe de développement



Infrastructure

- Offre d'hébergement et infogérance
- Audit et conception d'architecture IT
- Optimisation des infrastructures existantes
- Sécurité des systèmes d'information et gestion des accès
- Solutions de stockage et de sauvegarde
- Conseil en virtualisation et gestion des environnements Cloud (public, privé, hybride)
- Monitoring et performance des systèmes
- Plan de reprise d'activité (PRA) et plan de continuité d'activité (PCA)



Quelques cas chez Hyperion développement



Stratégie

En fin de chaque année, lors du comité stratégique du groupe, nous étudions les projets informatiques à prioriser. Nos choix prennent la forme de deux livrables clés : un budget et un schéma directeur pluriannuel mis à jour.

Aujourd'hui nous avons les bons curseurs permettant à ces livrables d'être pragmatiques, prévisibles et fiables. Cependant nous disposons de suffisamment d'agilité pour les faire évoluer en cours d'année sans remettre en question le fondement des décisions (approche tactique).

Chaque année depuis la création de la DSI Hyperion Développement, le budget de l'année suivante est composé des dépenses de l'année précédente auxquelles on ajoute une progression de la masse salariale et des nouveaux investissements et auxquels nous retranchons les optimisations et fruits des synergies. Ainsi notre méthode nous a permis de systématiquement être prédictibles au niveau des dépenses et des atterrissages projets.



Design

Calypso (notre CRM) a été créé pour s'adapter aux besoins spécifiques de nos différents métiers. Comment faire ? Ecouter, comprendre le besoin, arbitrer et trouver des solutions qui conviennent à tous.

Le projet est aujourd'hui en croisière. Nous pratiquons une écoute continue, avec des améliorations qui s'adaptent aux évolutions de nos métiers tout en gardant en tête la rentabilité de chacune d'elle. Les gains constatés sont une baisse du temps de saisie, plus de productivité terrain, une simplicité des traitements et la qualité de la donnée. Calypso est aujourd'hui un outil incontournable pour l'efficacité opérationnelle et l'optimisation des performances financières de l'entreprise. Fort de ce succès, en 2022 nous lançons la même démarche auprès de nos équipes métier avec un succès tout aussi grand mais plus immédiat (les méthodes étant désormais acquises). La meilleure reconnaissance en tant que PO est que la grande majorité de nos utilisateurs souhaitent participer à nos projets.



Technologie

Début 2020, notre CRM était en cours de développement par le partenaire en place. L'application présentait des problèmes de performance grave. Le projet était en péril. Après mûres réflexions et analyses, nous avons choisi d'entièrement refondre le backend de l'application pour résoudre ces problèmes. Cette approche a porté ses fruits, car la nouvelle version, actuellement en production, affiche des performances nettement améliorées et une meilleure facilité de maintenance. Nous envisageons donc naturellement de la commercialiser.

Pour notre application métier, nous avons fait le choix du Framework Flutter pour son côté multi-plateforme ainsi que son rapport performances / utilisation de la batterie. De plus, nous avons opté pour l'utilisation de Firebase pour gérer toutes les données, y compris en mode déconnecté. Pour notre ESB, nous utilisons deux technologies différentes : Java pour tout ce qui concerne le moteur de calcul, et Node.js pour tout ce qui concerne les entrées / sorties.



Infrastructure

En 2022 nous avons pris la décision de changer notre organisation technique en passant d'une totale infogérance à un hébergement associé au recrutement d'un administrateur.

En 2023, fort de ce succès, nous faisons de nouveau évoluer le modèle : nous passons d'une formule infogérée, à une formule entièrement gérée en interne. Nous exploitons maintenant notre propre datacenter, qui est secouru dans un datacenter partenaire.

Pour accompagner ce changement, nous avons sélectionné les meilleurs partenaires techniques (DELL, EATON, CHUBB, etc.) et avons constitué une équipe pluridisciplinaire avec redondance des compétences internes et externes.

Nous avons désormais le recul et les bons partenaires pour proposer des solutions d'hébergement et abordables ou, à minima, un accompagnement sur mesure.



Savoir-faire de nos managers



Rémy Delmotte

Architecte

Qui suis-je

J'ai débuté ma carrière au sein d'une grande ESN en tant que développeur. J'ai progressivement évolué vers le poste d'architecte flux. Depuis quelques années j'ai quitté le monde des ESN pour évoluer au sein des DSI en tant qu'architecte applicatif, directeur de projet puis DSI.

Mon savoir-faire

J'interviens en amont des projets pour définir l'architecture générale du SI ainsi que l'organisation des projets. J'anime la construction du schéma directeur et veille au bon déroulement des projets dans les budgets et délais annoncés.

Le mot de la fin

J'ai l'habitude de dire : "En tant qu'ingénieur, je ne suis pas bon à rien mais plutôt moyen en tout. Ma force est de savoir m'entourer des meilleurs spécialistes."



Iris Robinson

Lead PO

Qui suis-je

Initialement conseillère client chez un opérateur téléphonique ou j'ai développé mes compétences de contact client. J'ai migré ensuite chez Hyperion en tant qu'assistante commerciale. Je fus la première utilisatrice de notre solution CRM et j'ai finalement rejoint la DSI en tant que Product Owner.

Mon savoir-faire

Avoir été utilisateur m'offre de la perspective. J'écoute les besoins, les analyse, imagine le produit final et communique avec les développeurs pour le réaliser.

Les compétences de mon équipe sont variées : gestion CRM, appli mobile données terrain et reporting data.

Le mot de la fin

Mon leitmotiv : répondre aux attentes en simplifiant la saisie / les process métiers et certifier les données.



Lucas Chapdelaine

Lead développeur

Qui suis-je

Après un passage remarqué dans un grand groupe, je suis arrivé chez Hyperion pour créer et animer une équipe technique diversifiée. Je suis un "touche-à-tout" passionné par la compréhension approfondie des systèmes.

Mon savoir-faire

Ma nature autodidacte m'a permis de demeurer constamment informé des dernières avancées technologiques, que ce soit du point de vue technique ou en ce qui concerne les innovations telles que l'intelligence artificielle. Mon équipe est composée d'internes et de partenaires externes (en France ou au Bénin) afin d'optimiser le rapport qualité / prix / innovation.

Le mot de la fin

Avoir un canard à porter de main peut résoudre beaucoup de problèmes.



Sylvain Blanchouin

Administrateur système

Qui suis-je

J'ai travaillé 10 ans pour un bailleur social chez lequel j'ai occupé le poste de technicien systèmes et réseaux avant de devenir administrateur systèmes et réseaux. J'ai ensuite rejoint le groupe Hyperion en tant que Responsable de Production Informatique.

D'un naturel curieux, je suis attentif aux évolutions technologiques dans mon domaine.

Mon savoir-faire

L'infrastructure, les systèmes / réseaux, mais aussi la sécurité ! Et tout ceci, afin de garantir la disponibilité des applicatifs. Pour cela, je sais pouvoir compter sur mon équipe pluridisciplinaire.

Le mot de la fin

On fait bien, sinon, on ne fait pas !



BLUE DUCK

F A C T O R Y

Mieux qu'une ESN, une DSI



Les savoir-faire de la DSI Hypérion
dans une nouvelle offre de service

Rémy Delmotte

06 47 84 58 04

rdelmotte@blueduck-factory.com

<https://blueduck-factory.com/>

